

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぼけっとびーすの森 のびのびクラブ

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 15

回収数 12

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	1	1	・こどもの活動というより、こどものケアをするのに狭いと感じる。	定められた基準を満たしたスペースを確保しています。車いす・バギーが集まると狭く感じることもありますが、部屋の割り振りを工夫するなどして対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	3		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	1		
	7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	設問に不備があったため、今回の調査項目から除外。次回改めて調査します。（設問の後半部分が印刷されていなかった）					個別の児童発達支援計画で、個々のニーズに応じ、「本人支援」「家族支援」「移行支援」それぞれについて支援内容の計画を立てています。
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	1		
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	5		
保	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	0		
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	1	2		
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1	1		
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		

護者への説明等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	0	1		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	2		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	0	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	1	1	・行事予定を事前に知らせてほしい。クリスマス会は2年続けて参加できなかった。(2年続けて同じことを言いました)	秋祭りやクリスマス会などの大きな行事については、年度初めの年間予定に記載するようにします。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	1	1	退職された方や他の保護者に子どもの状態などが漏れている。	大変申し訳ありませんでした。職員には入職時に守秘義務について説明し同意書に署名させていますが、今後このようなことのないよう、職員への指導を徹底してまいります。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	1	2		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	2	・災害時など、緊急な迎えなどメールがラインの一斉送信などどうですか？事業所との連絡にとり入れてほしい。(TELで全員の対応は大変と思う) 学校、他放デイでは引渡し訓練があります。予定はありますか？	貴重なご意見ありがとうございます。ラインの導入については前向きに検討します。 引渡し訓練についても、現時点で具体的な計画はありませんが、今後検討していきます。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	2		
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0	・とにかく、事故等が発生しない様、目をはなす事なく、安全、安心な状況づくりを目指してほしい。 ・怪我や出血などの上記のようにラインなど写メで見せてもらえるとうわかりやすい(早退の判断もつきやすい)	子どもの安全の確保には、更に注意してまいります。 ラインの導入については、前述のとおり前向きに検討します。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0		
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		